

Recommandations et Questions & Réponses

1 - Recommandations et Consignes de sécurité

- NEO FACTORY déclare que l'appareil CLIMSOM est conforme aux directives européennes 2006/95/EC, 2004/108/EC, 1999/5/EC (DoC - www.climsom.com), 2002/95/EC et 2002/96/EC.
- Vérifier que la tension du réseau correspond à celle indiquée dans ce manuel.
- Ne jamais plonger l'appareil dans l'eau.
- Pour débrancher l'appareil, ne jamais tirer sur le cordon.
- Un appareil électroménager ne doit pas être utilisé si l'appareil ou le cordon présentent des défauts ou des anomalies.
- Conserver et utiliser votre CLIMSOM dans un endroit sec et propre.
- Lorsqu'il fonctionne, votre CLIMSOM doit être posé sur une surface plane.
- Assurez-vous que le Ventilateur et les grilles d'aération sont libres. Ne couvrez jamais votre CLIMSOM.
- Cessez immédiatement d'utiliser votre CLIMSOM et débranchez le, au cas où une de ces situations se présente : un fusible saute à plusieurs reprises, odeur ou bruit anormal, des substances étrangères ont été introduites à l'intérieur du Thermocontrôleur ou du Sur-Matelas.
- Ne pliez pas le tuyau de conduite entre le Thermocontrôleur et le Sur-Matelas.
- Ne coupez/piquez pas au travers du Sur-Matelas, vous risquez de percer son circuit d'eau.
- Ne laissez pas des enfants sans surveillance utiliser le CLIMSOM.
- Aucune responsabilité ne peut engager NEO FACTORY - CLIMSOM pour d'éventuels dommages dus à une utilisation non appropriée ou non conforme au mode d'emploi.
- A la fin de la durée de vie de l'appareil, il y a lieu de s'en débarrasser de façon appropriée.

2 - Questions & Réponses

| Questions | Réponses |
|--|--|
| Votre CLIMSOM ne démarre pas ? | Vérifiez que vous avez bien branché la prise électrique et que l'électricité fonctionne. Vérifiez que le voyant indiquant le niveau d'eau n'est pas allumé. Si c'est le cas, rajoutez de l'eau. Si tous les voyants du Tableau de bord sont allumés, débranchez puis rebranchez le Thermocontrôleur. |
| La température n'est pas celle souhaitée ? | Assurez-vous d'appuyer sur la touche "ENTER" pour confirmer vos choix. Vérifiez que le voyant indiquant le niveau d'eau n'est pas allumé. Si c'est le cas, rajoutez de l'eau. Vérifiez que la protection du ventilateur et les grilles d'aération du Thermocontrôleur ne sont pas obstruées ou couvertes de poussière. En cas de besoin, nettoyez-les. |

MANUEL D'UTILISATION DU SUR-MATELAS RAFRAICHISSANT ET RECHAUFFANT **CLIMSOM**

climsom



Lire attentivement ce manuel avant utilisation

Sommaire

| | |
|--|----|
| Démarrage Rapide en 4 étapes simples..... | p1 |
| Utilisation Avancée et Télécommande..... | p4 |
| Maintenance et Nettoyage..... | p6 |
| Recommandations et Questions & Réponses..... | p8 |

Votre boîte CLIMSOM contient :

- un Sur-Matelas
- un Thermocontrôleur
- un Tuyau de conduite
- une Télécommande
- une Clé de vidange
- un manuel d'utilisation

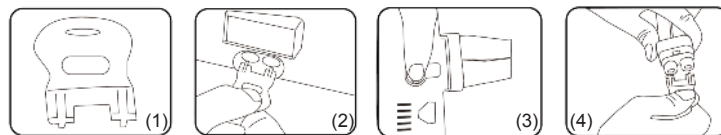
Service Clientèle

Par courrier : NEO FACTORY - CLIMSOM
Service Clientèle
19 rue Martel
75010 Paris

Par Téléphone : 01.56.03.55.76
Par Fax : 01.78.76.94.81
Par Email : contact@climsom.com

Retrouvez-nous sur notre site internet
www.climsom.com

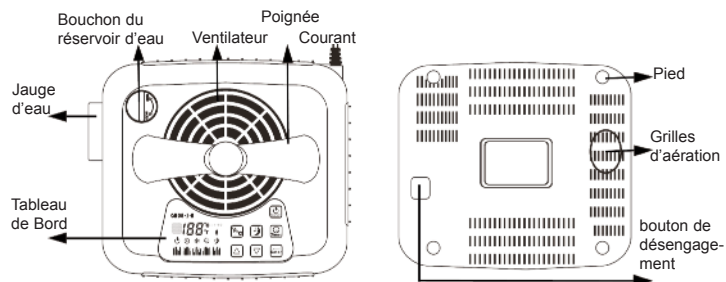
4 - Vidange du Thermocontrôleur et du Sur-Matelas



Au cas où vous n'avez pas utilisé votre CLIMSOM pendant longtemps, il vous faudra peut-être le vidanger afin qu'il fonctionne de manière optimale. Assurez-vous d'abord que votre CLIMSOM est débranché. Puis retirez le Tuyau de conduite et utilisez la Clé de vidange (1) fournie pour appuyer sur le système Stop-goutte et vider le réservoir du Thermocontrôleur (2). Vider ensuite le Sur-Matelas (3) en utilisant la Clé de vidange (4).

Reconnectez alors le Sur-Matelas et le Thermocontrôleur au Tuyau de conduite et remplissez le réservoir du Thermocontrôleur avec de l'eau claire. Faites-la circuler dans le Sur-Matelas. Au besoin recommencer l'opération encore une ou deux fois.

5 - Caractéristiques techniques du Thermocontrôleur



| | | | |
|----------------|--------------|------------------------|-----------------------------|
| VOLTAGE | AC220V~240V | RATED FREQUENCY | 50~60 HZ |
| WATTS | 160W +/- 10% | | |
| NOISE | ≤ 45 DB | SUR-MATERIAL | 20% COTTON 80% POLYESTER |



Made in PRC

Maintenance et Nettoyage

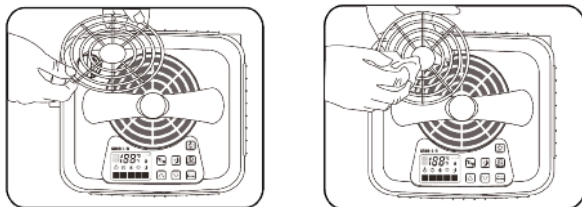
1 - Plus assez d'eau dans le réservoir du Thermocontrôleur



Si cet indicateur s'allume sur le Tableau de bord du Thermocontrôleur, ajouter de l'eau dans son réservoir (voir § Démarrage, passez directement à l'étape (c)).

Selon votre utilisation, vous serez amené à compléter le niveau d'eau plus ou moins fréquemment.

2 - Nettoyage du Thermocontrôleur



Après une utilisation prolongée, la protection du ventilateur peut être couverte de poussière ce qui peut affecter les performances de votre CLIMSOM.

Retirer alors cette protection, passer à l'eau claire, sécher et remettre en place.

Nettoyer le Tableau de bord du Thermocontrôleur avec un linge humide ou avec un chiffon antistatique.

N'utilisez pas de produit de nettoyage qui pourrait endommager les composants.



N'utilisez pas non plus de chiffon sec pour éviter tout problème électrostatique.

3 - Nettoyage du Sur-Matelas

Nettoyer le Sur-Matelas à la main, à l'eau et au savon ou en machine à basse température-textile délicat. Laisser sécher à l'air libre.

Ne pas mettre le Sur-Matelas en nettoyage à sec.



Ne pas le repasser.

Ne pas le plier fortement au risque d'endommager la tubulure intérieure.

Veillez à **aérer régulièrement votre lit et votre sur-matelas Climsom**, au moins une à deux fois par mois. En cas d'importants contrastes de température et en présence d'humidité dans la pièce, de la condensation pourrait se former sous le sur-matelas, à défaut d'une aération suffisante.

Félicitations pour l'achat de votre CLIMSOM !

CLIMSOM va changer radicalement votre façon de dormir et de récupérer.

Voici les **nombreux avantages** que vous découvrirez au fur et à mesure de l'utilisation de votre CLIMSOM:

-Confort et facilité d'endormissement. Après plusieurs essais de votre CLIMSOM, vous identifierez votre température idéale. Goûtez au plaisir d'un lit toujours frais. Un matelas à votre température vous permettra de trouver le sommeil plus rapidement.

-Nuits paisibles et réparatrices. En optimisant la température de votre matelas, vous vous réveillerez moins durant la nuit et profiterez d'un sommeil plus profond. Savez-vous qu'une température fraîche augmente la qualité de votre sommeil et donc votre récupération physique et mentale ?

-Jambes légères. Si vous souffrez de jambes lourdes ou d'insuffisance veineuse, CLIMSOM va littéralement changer votre vie et soulager vos douleurs. Choisissez une température fraîche et appréciez l'effet immédiatement antalgique et apaisant.

-Hygiène parfaite. En limitant la transpiration du dormeur et la chaleur accumulée dans le matelas, CLIMSOM permet de limiter le développement des bactéries et des acariens. Votre matelas est plus sain et sa durée de vie augmentée. Votre peau est également plus saine et lumineuse.

-Alternative à la climatisation. CLIMSOM vous permet d'éviter ou de limiter le recours aux systèmes classiques de climatisation et aux désagréments qui sont associés à « l'air en boîte ».

-Economies d'énergie. Vous avez besoin de beaucoup moins d'énergie pour climatiser votre lit que pour climatiser votre chambre. Vous ferez donc des économies. Vous ferez également un geste pour l'environnement en diminuant votre consommation d'énergie liée à votre climatisation et à votre chauffage.

-Détente musculaire et relaxation. Lomalgies ? Courbatures ? Contractures ? Vous apprécierez de vous allonger sur un matelas bien chaud le temps d'une séance de relaxation. Au moment de vous coucher, vous reviendrez en quelques minutes à une température plus modérée.

GARANTIE

Nature de la garantie

Votre CLIMSOM est assorti d'une garantie « fabricants » qui a pour objet tout défaut de fabrication. Sa mise en œuvre (main d'œuvre et transport) est effectuée gratuitement par NEO FACTORY - CLIMSOM en France continentale uniquement. Seule l'expédition du produit par le Client à la société NEO FACTORY reste à la charge du Client. Sa durée est de 2 ans à compter de la date de livraison du produit.

Les interventions au titre de la garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci, sous réserve de l'article L. 211-16 du Code de la consommation.

Au titre de cette garantie, l'obligation incombant au vendeur sera, selon son appréciation, soit le remplacement gratuit du produit pour un produit identique ou équivalent si le produit n'est plus fabriqué, soit la réparation du produit ou de l'élément reconnu défectueux par ses services. Tout produit appelé à bénéficier de la garantie doit être, au préalable, soumis au service après-vente du vendeur dont l'accord est indispensable pour tout remplacement ou pour toute réparation.

Indépendamment de la garantie ainsi consentie, le vendeur reste tenu des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil.

Exclusions

Les défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle ou par un accident extérieur (montage erroné, entretien défectueux, utilisation anormale, incendie, dégât des eaux...), ou encore par une modification du produit non prévue ni spécifiée par le vendeur, sont exclus de la garantie.

De même, les coutures des sur-matelas ne sont pas couvertes par la garantie. La garantie fabricant ne saurait couvrir les cas où un vice apparent au moment de la réception de la marchandise n'aurait pas été déclaré par le consommateur lors de la livraison, conformément aux conditions générales de vente.

Mise en Œuvre

Le Client qui souhaite mettre en œuvre la garantie doit contacter le Service Clients de la société NEO FACTORY – CLIMSOM par courrier, email ou téléphone.

NEO FACTORY – CLIMSOM

Service Clients - 19 rue Martel 75010 PARIS

Tel : 01 56 03 55 76 Email : contact@climsom.com

Après vérification des conditions de la mise en œuvre de la garantie, le Service Clients attribuera un « numéro de retour » que l'acheteur devra faire figurer sur son emballage d'expédition du produit.

L'acheteur enverra alors le Produit accompagné d'une copie du justificatif d'achat et de tout document permettant d'attester de la date de livraison.

NEO FACTORY – CLIMSOM procédera alors à l'envoi du produit réparé ou d'un nouveau produit.

Textes de référence

Article L211-4 du Code de la Consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L211-5 du Code de la Consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L211-12 du Code de la Consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du Code Civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 al.1 du Code Civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

3 - Modes "Timer" et "31-36°C"



Mode "Timer" : Le Timer vous permet de programmer le départ différé de votre CLIMSOM ou l'arrêt anticipé.

Chaque fois que vous pressez ce bouton, l'affichage indique 12, 11, 10... jusqu'à 00 (puis encore 12, 11, etc).

- Lorsque le Thermocontrôleur est branché mais n'est pas en marche ("OFF"), le chiffre indique le nombre d'heures avant la **mise en marche automatique** et différée du Thermocontrôleur.

- Lorsque le Thermocontrôleur est en marche ("ON"), le chiffre indique le nombre d'heures avant l'**arrêt automatique** du ThermoContrôleur.

Ce choix doit être **confirmé en appuyant sur le bouton "Enter"** du Tableau de bord du Thermocontrôleur ou de la Télécommande. Un son indique que votre choix est pris en compte.

Pour annuler, choisir l'heure "00" et appuyer sur "Enter".

Si vous souhaitez vérifier que le Timer est actif, regardez l'écran de votre ThermoContrôleur : le symbole «Timer» doit être allumé.



Mode "31-36°C" : En pressant sur ce bouton, vous activez le mode "31-36°C" (un voyant en forme de lune s'allume).

En pressant de nouveau sur ce bouton, vous désactivez le mode "31-36°C" (le voyant s'éteint).

Lorsque le mode "31-36°C" est activé, la température du Sur-Matelas va progressivement revenir dans une **zone modérée comprise entre 31 et 36°C**. Vous pouvez ainsi régler la température du Thermocontrôleur pour vous coucher dans une température particulièrement fraîche facilitant l'endormissement et lorsque vous sentez poindre le sommeil, activer le mode "31-36°C" qui fera progressivement remonter la température à 31°C, alors que vous êtes endormi. Inversement, si vous vous couchez en choisissant une température chaude, le mode "31-36°C" fera progressivement redescendre la température à 36°C. **N'utilisez ce mode que si vous constatez que les températures comprises entre 31 et 36°C vous conviennent.**

4 - Conseils Pratiques

- La température affichée sur le Climsom est la température courante qui va progressivement atteindre la température choisie.

- Comptez entre 10 et 15 minutes pour obtenir la température souhaitée.

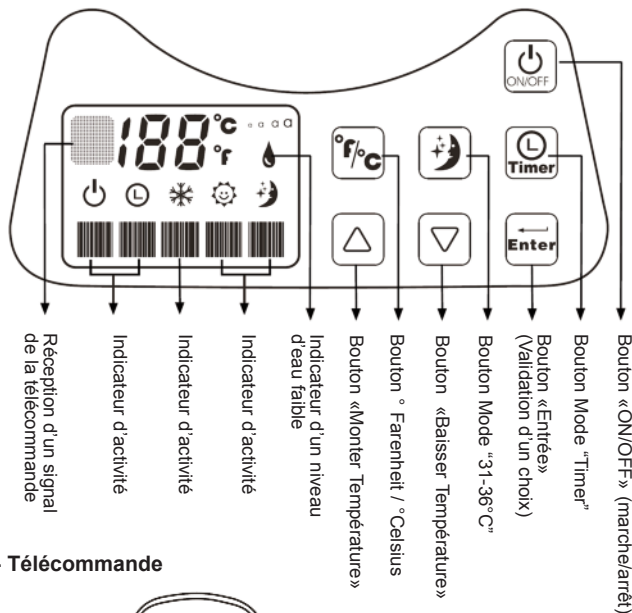
- Les grilles d'aération du Thermocontrôleur ne doivent **jamais** être obstruées.

- Chacun a sa température "de confort". Vous trouverez votre température idéale en testant différentes températures pour la nuit.

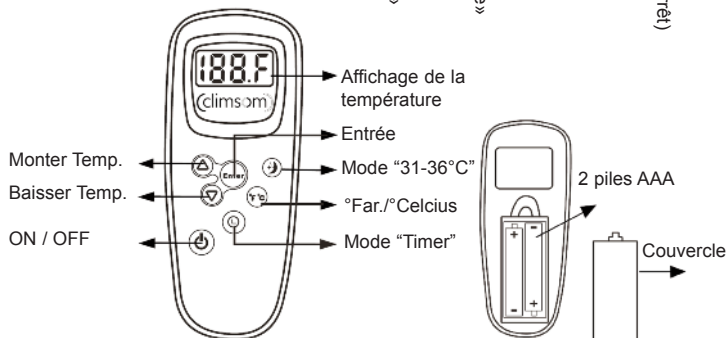
- **Pour chauffer ou refroidir fortement un lit**, mettre en marche votre Climsom 30 mn avant d'aller vous coucher, en choisissant une température très froide ou très chaude, et en laissant les draps et/ou couvertures sur le sur-matelas Climsom. En vous couchant, changer la température pour votre température de confort.

Utilisation Avancée et Télécommande

1 - Tableau de bord du Thermocontrôleur

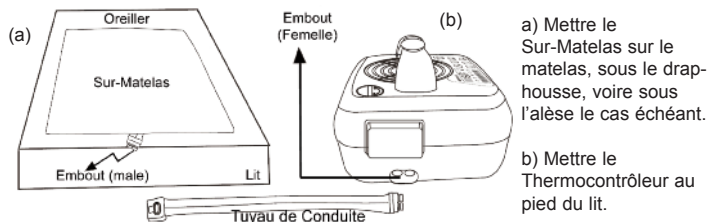


2 - Télécommande



Démarrage Rapide en 4 étapes simples

1 - Installation du Sur-Matelas et du Thermocontrôleur

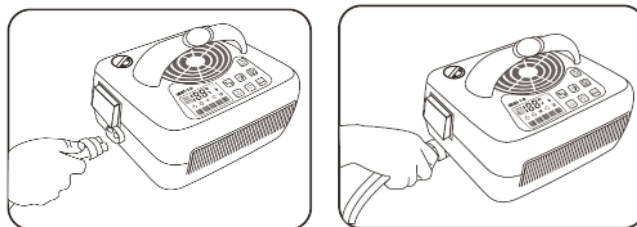


- Mettre le Sur-Matelas sur le matelas, sous le drap-housse, voire sous l'alsès le cas échéant.
- Mettre le Thermocontrôleur au pied du lit.

Mettre le Thermocontrôleur sous le lit si vous avez la place et s'il reste **suffisamment aéré**.

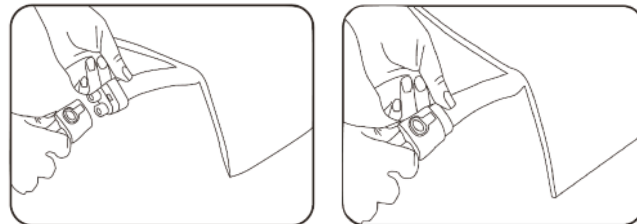
2 - Connexion du Sur-Matelas au Thermocontrôleur

- Connecter l'embout male du tuyau de conduite au Thermocontrôleur.



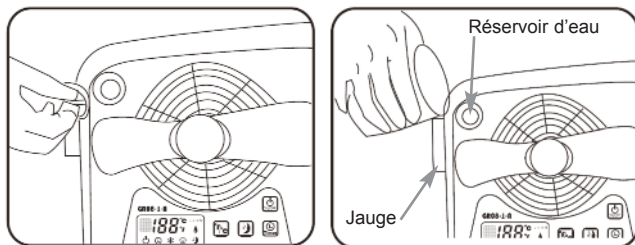
⚠ Quand vous souhaitez retirer le tuyau du Thermocontrôleur, pressez sur le bouton de désengagement du tuyau situé sous le Thermocontrôleur.

- Connecter l'embout femelle du tuyau de conduite au Sur-Matelas.



3 - Remplir d'eau le Thermocontrôleur et le Sur-Matelas

- a) Brancher la prise de courant du Thermocontrôleur
- b) Ouvrir le réservoir d'eau du Thermocontrôleur et le remplir d'eau jusqu'à ce qu'il soit plein. Utiliser pour cela un verre, le goulot d'une bouteille ou le bec verseur d'une carafe.




- c) Mettre en marche le Thermocontrôleur en appuyant sur le bouton "ON/OFF" situé sur le tableau de bord du Thermocontrôleur.




La pompe du Thermocontrôleur va alors se mettre en marche et remplir le Sur-Matelas, ce qui va vider en partie le réservoir du Thermocontrôleur.

La jauge transparente sur le côté vous aide à voir lorsque le niveau est plein.

Continuer à remplir d'eau le réservoir du Thermocontrôleur jusqu'à ce qu'il redevienne (et reste) plein. Refermer ensuite le réservoir d'eau. L'ensemble de l'opération est rapide : une ou deux minutes devraient vous suffire.

 **Assurez-vous que le Tuyau de conduite entre le Thermocontrôleur et le Sur-Matelas est bien en place avant de remplir d'eau le réservoir du Thermocontrôleur et de le mettre en marche.**

 **Ne pas mettre de l'eau à l'intérieur du Thermocontrôleur en dehors du réservoir prévu à cet effet. Au besoin, utilisez un entonnoir.**

 **Quelle eau utiliser ?** De l'eau déminéralisée (évitte les dépôts calcaires) ou à défaut de l'eau du robinet.

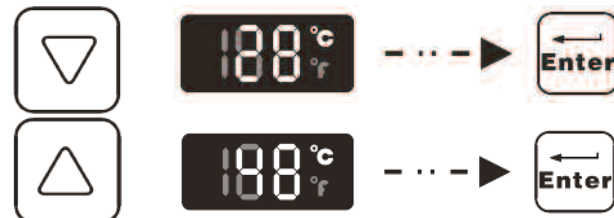
Ne pas utiliser d'eau contenant de quelconques additifs.

4 - Choisir sa température de sommeil

- a) S'assurer que la température affichée est bien en degré "Celsius" (et non en degré "Fahrenheit" - mesure anglosaxonne). Au besoin, presser le bouton "°f/°c" du tableau de bord du Thermocontrôleur pour passer d'une unité à l'autre.




- b) Appuyer sur les boutons "haut" et "bas" du tableau de bord du Thermocontrôleur jusqu'à ce que la température souhaitée soit affichée. **APPUYER ALORS SUR LE BOUTON "ENTER"** pour valider votre choix de température. Un son indique que votre choix est pris en compte.



L'écran de votre Thermocontrôleur affiche par la suite la température courante qui évoluera vers la température que vous avez choisie.

La température de votre Climsom peut varier de 18 à 48° Celsius.

 **Pour votre confort, n'utilisez les températures les plus basses et les plus hautes que pendant des durées limitées.**

Ainsi par exemple, le froid permettra de soulager efficacement les jambes lourdes et le chaud les contractures musculaires. Choisissez une température plus modérée pour une utilisation nocturne prolongée.

Il faut toujours choisir une température confortable. Cette température est différente pour chaque personne, même si 20°C sera le plus souvent perçu comme "trop froid" et 45°C comme "trop chaud" dans le cas d'une utilisation prolongée.